

AKTUELLE SITUATION

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde

Aufgrund der aktuellen Situation müssen wir die vom Bundesrat und dem BAG empfohlenen Richtlinien leider auch auf unser Geschäft umsetzen.

Die Verordnung der «ausserordentlichen Lage» zwingt uns den Verkaufsladen per sofort bis zum 19. April 2020 zu schliessen. Wir haben alle Vorsichtsmassnahmen getroffen um trotz der aktuellen Situation für Sie da zu sein.

Was bedeutet das für Sie?

- Unser E-Shop www.shop.giannola.ch ist Tag und Nacht für Sie erreichbar, sodass Sie über den digitalen Kanal jederzeit Ihre benötigte Ware bestellen können.
- Die Innendienst-Mitarbeiter sind, wie gewohnt, von Montag bis Freitag von 08.00 – 12.00 Uhr und von 13.30 – 18.00 Uhr per Telefon: 056 402 05 05 und Email: info@giannola.ch für Sie da.
- Unsere Logistik wird Sie auch weiterhin bedienen um Ihre Bestellung so rasch als möglich verschicken zu können. Des Weiteren ist die Auslieferung gewährleistet; unsere Chauffeure fahren weiterhin ihre Touren und beliefern Sie. Die Coronavirus-Pandemie hat zudem einen extremen Ansturm auf unsere Produkte ausgelöst. Zurzeit können wir nicht gewährleisten, dass Bestellungen, innerhalb von 2–3 Tagen beim Kunden eintreffen werden.

Gleichzeitig sind die globalen Lieferketten unterbrochen, was die Beschaffung unserer Artikel deutlich erschwert. Es kommt zu Engpässen und Verspätungen. Aktuell können daher Liefermengen und –termine nicht zugesichert werden. Wir sind bestrebt, bestellte Artikel nach Eintreffen der Ware laufend und fair an unsere Kunden auszuliefern.

Wir wünschen Ihnen beste Gesundheit und danken für Ihr Verständnis und Ihre Geduld in dieser ausserordentlichen Lage.

